

Отчет

организации-оператора по результатам социологического опроса в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

Наименование образовательной организации	Кош-Агачская ЦРБ (амбулаторные условия)
Количество респондентов	78

Расчет показателей по результатам социологического опроса

Номер вопроса	Номер показателя	Значение показателя, %	Балл
3	2.5	27	0
4	2.1	95	5
5	2.3		4
6	2.2		5
7	3.2	94	5
8	2.4	88	4
9	1.5	95	5
10	1.4	94	5
13	4.1	99	5
14	4.2	94	5
16	4.1	94	5
17	4.2	96	5
18	3.1		5
19	3.1		5
20	5.1	91	5
21	5.2	96	5

1. Причина, по которой Вы обратились в медицинскую организацию:

Заболевание – 48

Травма – 3

Диспансеризация – 17

Профосмотр – 5

Получение справки – 7

Закрытие листка нетрудоспособности – 1

2. Ваше обслуживание в медицинской организации:

За счет ОМС – 75

За счет ДМС – 1

На платной основе – 0

11. Вы знаете своего участкового терапевта?

Да – 78

Нет – 0

12. Как часто Вы обращаетесь к участковому терапевту?

Раз в месяц – 24

Раз в квартал – 19

Раз в полугодие – 16

Раз в год – 16

Не обращаюсь – 5

15. Как часто Вы обращаетесь к узким специалистам?

- Раз в месяц – 8
- Раз в квартал – 15
- Раз в полугодие – 20
- Раз в год – 25
- Не обращаюсь – 6

22. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации с социальных сетей?

- Да – 37
- Нет – 41

23. Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные вам медицинские услуги?

- Нет – 29
- Да – 45

Кто был инициатором благодарения?

Я сам(а) – 34

Персонал медицинской организации – 1

Форма благодарения:

Письменная благодарность (в журнале, на сайте) – 14

Цветы –

Подарки – 2

Услуги – 1

Деньги –

Устно – 4

Дата «30» января 2016 г.

Директор РОО «Интегра»



М.И.Свидерских